INFORME ANUAL 2024

CONSEJO CONSULTIVO

PRESIDENTE

Oscar F. de la Garza Clariond

SECRETARIA

Mónica Zambrano Vignau

TESORERO

Salvador Llarena Menard

CONSEJEROS

Rogelio Bueno Barrera
Celina Canales Lankenau
Guillermo Cantú Treviño
Carolina Elosúa González
Dr. Federico Ramos Ruiz
Adriana Urdiain Arreola
Ruy Zavala Deschamps
Fernando González Olivieri
Bernardo Garza de la Fuente
Ricardo Moguel Culebro

ÍNDICE

01 ¿Quiénes somos? / Iniciativas

02 Programa de Concientización

05 Desarrollo de Pláticas de Concientización

06 Programa Más y Mejores Especialistas

07 Clínica Humind

10 Alianzas

11 Voluntariado

12 Información financiera

13 Agradecimientos

MENSAJE INICIAL

Estimados miembros del Consejo, aliados, donantes, equipo Humind y comunidad:
Es un honor presentar el informe anual 2024, un año que marcó un avance significativo para Humind. Fue un periodo de madurez institucional, de crecimiento sostenido y de avances tangibles en cada uno de los pilares que guían nuestra misión: concientización, formación de especialistas y atención clínica.

En concientización, logramos impactar directamente a más de 6,200 personas en colegios, empresas y sector público. Llevamos pláticas y talleres a instituciones clave como el Tec de Monterrey, Cemex, Viva Aerobus, Javer, Vector, Orsan, entre muchas otras. Nuestro trabajo digital también alcanzó un nuevo nivel: nuestras campañas en redes superaron 647,000 seguidores y llegaron a más de 930,000 usuarios, conectando de forma cercana con personas y familias que buscan orientación, apoyo y contenido confiable sobre salud mental. Hablar abiertamente de estos temas sigue siendo una de las formas más efectivas de educar, reducir el estigma y promover la búsqueda oportuna de ayuda.

En formación de especialistas, continuamos atendiendo una de las brechas más urgentes de nuestro estado y del país: la falta de paidopsiquiatras (psiquiatras infantiles). Nuevo León necesita más de 700 especialistas para cubrir la demanda, y hoy existen menos de 40. En alianza con la Universidad Autónoma de Nuevo León, Humind continúa impulsando esta subespecialidad otorgando apoyo económico a 8 residentes de paidopsiquiatría, quienes a su vez atendieron a más de 9,600 consultas en el Hospital Universitario. Formar talento médico altamente capacitado es una de las apuestas más estratégicas y trascendentes para el futuro de la salud mental en nuestra comunidad.

En atención clínica, logramos un crecimiento significativo en capacidad y calidad. Ampliamos nuestro equipo a 5 psiquiatras y 20 psicólogos, y brindamos más de 12,300 consultas (incluyendo 2,000 a tarifas subsidiadas), lo que representa un aumento del 41% respecto al año anterior. Incorporamos modelos de atención colegiada, fortalecimos nuestros protocolos y avanzamos en tecnología con la implementación del sistema Salesforce Health Cloud, que mejora el seguimiento clínico y optimiza nuestra operación.

Cada logro de este año fue posible gracias al trabajo colectivo de nuestro equipo, consejeros, especialistas, voluntarios, aliados, instituciones educativas, empresas y donantes. Humind nació de una experiencia profundamente dolorosa que se ha transformado en un compromiso permanente de mejorar y salvar vidas. El 2024 confirmó que avanzamos en la dirección correcta, y el 2025 nos reta a seguir adelante con mayor fuerza, empatía y excelencia en nuestro propósito.

Gracias por su apoyo y confianza,

Oscar F. de la Garza Clariond
Presidente del Consejo
Humind Care A.C.

¿QUIÉNES SOMOS?

Equipo Clínico Humind

HISTORIA

Los fundadores de Humind perdieron a su hijo de 17 años por suicidio en julio del 2019. Debido a lo complicado que es el duelo por suicidio, buscaron tratamiento de salud mental para toda su familia. Sin embargo, en Monterrey no encontraron el nivel de atención que deseaban y decidieron ir a una de las mejores clínicas especializadas en salud mental para niños y adolescentes en Estados Unidos.

Allí vivieron los extraordinarios resultados del tratamiento a través de modelos de atención integral, con equipos multidisciplinarios y decisiones colegiadas.

Con el deseo de evitar que otras familias sufran una experiencia similar, los fundadores iniciaron Humind para promover la salud mental, prevenir el suicidio y traer a México las mejores prácticas en atención para niños y jóvenes.

MISIÓN

Humind es una asociación sin fines de lucro que promueve la salud mental, a través de la educación, prevención, diagnóstico oportuno y atención de alta calidad.

VISIÓN

Ser el referente en la prevención, educación, capacitación a líderes empresariales, investigación y atención de buena calidad en salud mental, incidiendo en políticas públicas en México.

VALORES

- Empatía
- Excelencia
- Integridad
- Pertenecia
- Respeto
- Responsabiliad
- Trabajo en equipo

INICIATIVAS

- PROGRAMA MÁS Y MEJORES ESPECIALISTAS DE SALUD MENTAL
- PROGRAMA DE CONCIENTIZACIÓN PARA COLEGIOS, ESCUELAS Y EMPRESAS
- CLÍNICA HUMIND

PROGRAMA DE CONCIENTIZACIÓN

Colegios, empresas y comunidad

El programa de concientización busca crear conciencia y disminuir el estigma sobre la salud mental. En instituciones educativas se busca concientizar a toda la institución; niños, niñas, adolescentes, jóvenes, padres de familia, personal académico y no académico, para que todos tengan la misma información y se puedan realizar protocolos de actuación, creando un lugar seguro. De igual manera en empresas se busca poder capacitar desde la alta dirección, mandos medios y los empleados, incluso hasta llegar a impactar en las familias de los colaboradores.

En el 2024 se impartieron pláticas de concientización en:

- CEMEX Central
- CEMEX México
- Javer
- Viva Aerobus
- Allen
- Kronox
- Ternium
- Promax
- Orsan
- Fundación Riisa
- Vector
- Dosele Consultores
- Movimiento Ciudadano
- Familia Unida
- FOREM
- PR Agency
- Club Giro
- Building a Crack
- Familia Garza Santos
- Instituciones Educativas
- IAB Cumbres
- IAB La Fe
- Instituto Cumbres
- SEDU Coahuila
- LandSchool
- American Institute Monterrey
- Colegio Irlandés Monterrey
- Tec de Monterrey
- Prepa Tec

Se impactó a 6,258 personas

No. de Beneficiarios por audiencia:

Empresas: 2,936

Colegios: 1,712

Sector público: 1,610

PROGRAMA DE CONCIENTIZACIÓN

Empresas y Colegios

Se concreta un convenio de colaboración con CEMEX y JAVER, para dar apoyo a sus empleados mediante pláticas y talleres, al igual que se le da acceso a que los empleados tengan acceso a las terapias en Humind. Se impartieron pláticas y talleres de concientización a alumnos, padres de familia y maestros en el INSTITUTO ANGLO BRITÁNICO y con el Landschool de Monterrey, de igual manera se inició la evaluación de salud mental con la finalidad de elaborar un plan estratégico a tres años para crear una cultura escolar a favor de la salud mental.

Se elabora un catálogo de pláticas de Humind, las que se empezaron a compartir a instituciones educativas y a empresas para que cada uno pudiera elegir cuáles eran más necesarios para su institución.

Donativos para la concientización

Fundación Arzentia:

Donó $250,000 pesos para Operaciones del Programa de Concientización

Fundación Ricardo Andrés y José A Chapa:

Donó $50,000 pesos para Operaciones del Programa de Concientización

Redes sociales

Buscando tener un mayor acercamiento hacia los jóvenes, se busca conectar a través de campañas en las redes sociales.

Redes Sociales

Seguidores: 647,500

Alcance: 931,700

Interacciones: 805,900

Engagement: 45%

Comité Juvenil

El Comité Juvenil busca hacer eventos y alianzas para poder concientizar a través de experiencias que los jóvenes disfruten.

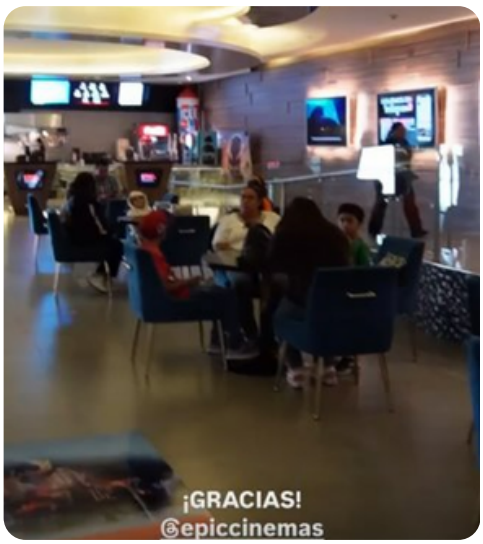
Este año se organizó un evento por el Mental Health Day junto a Pico Norte para enfatizar el bienestar general y su importancia junto a la salud mental.

PROGRAMA DE CONCIENTIZACIÓN

Público en general

El 10 de septiembre es el día mundial de la prevención del suicidio, por lo que, durante el mes, se tuvieron diferentes eventos y pláticas para crear conciencia. Un gran logro fue poder impactar de manera visual a más de 300,000 personas, a través de la frase "Suicidio: El mundo es mejor contigo aquí. Pide ayuda.", en EDICTO afuera de un edificio de la rotonda de los duendes en San Pedro.

Se participó en varios eventos para concientizar sobre salud mental a la población de Nuevo León en calzada San Pedro y se llevó a pacientes de Humind al cine a ver una película por el día de los muertos.



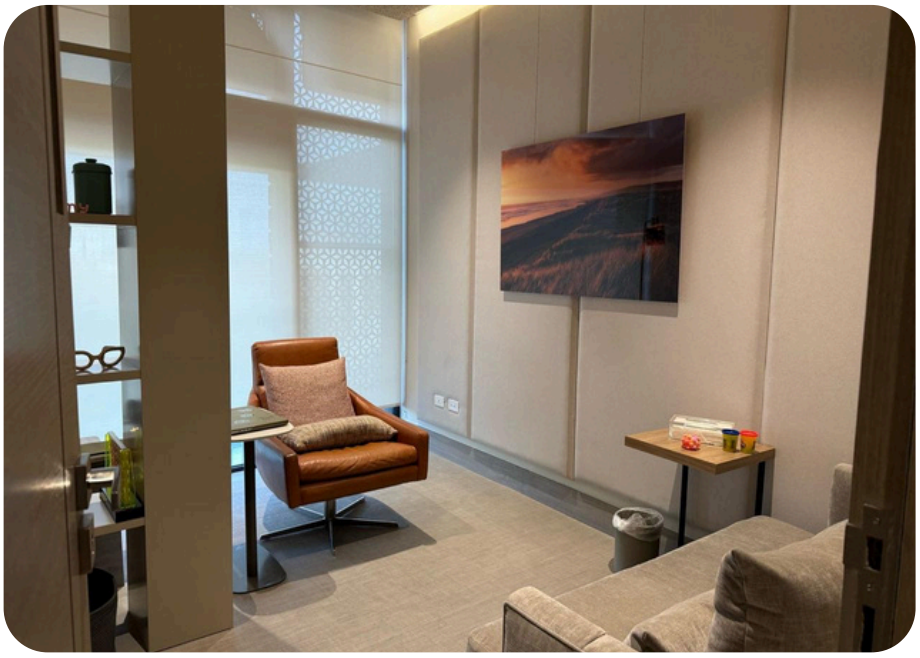
DESARROLLO DE PLÁTICAS DE CONCIENTIZACIÓN

Se desarrollan un promedio de 10 pláticas de concientización y se actualizaron todas las pláticas desarrolladas previamente, junto a Jed Foundation, el Child Mind Institute y el Menninger Clinic.

Pláticas desarrolladas:

- Conexiones que impulsan el crecimiento laboral
- Tiempo Inteligente
- Optimiza tu día con productividad
- Ambientes Colaborativos
- El Impacto de las Palabras en el Entorno Laboral
- Unidos Contra el Bullying para Padres de Familia
- Hakea tu Mente
- Bases de la Salud Mental & Pensamientos
- Salud Mental en Acción: Mi Identidad
- Entre Expectativa y Realidad: Como Navegar Los Cambios y Mi Salud Mental

PROGRAMA MÁS Y MEJORES ESPECIALISTAS

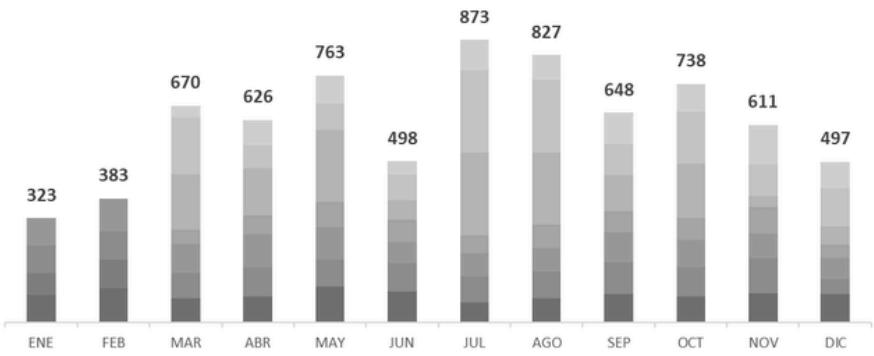


La Asociación Americana de Pediatras (AAP) recomienda contar con al menos 47 paidopsiquiatras por cada 100 mil menores de edad, por lo que en Nuevo León, actualmente contamos con 35, por lo que hacen falta más de 700 especialistas en psiquiatría infantil para poder ofrecer una atención oportuna a la población.

Actualmente, el Gobierno a través de Salubridad otorga apoyos económicos para médicos residentes, pero éstos no han sido suficientes para cubrir la demanda de quienes desean sub especializarse en salud mental pediátrica debido a que una subespecialidad exige 2 años de tiempo completo, internamiento, clases y residencia.

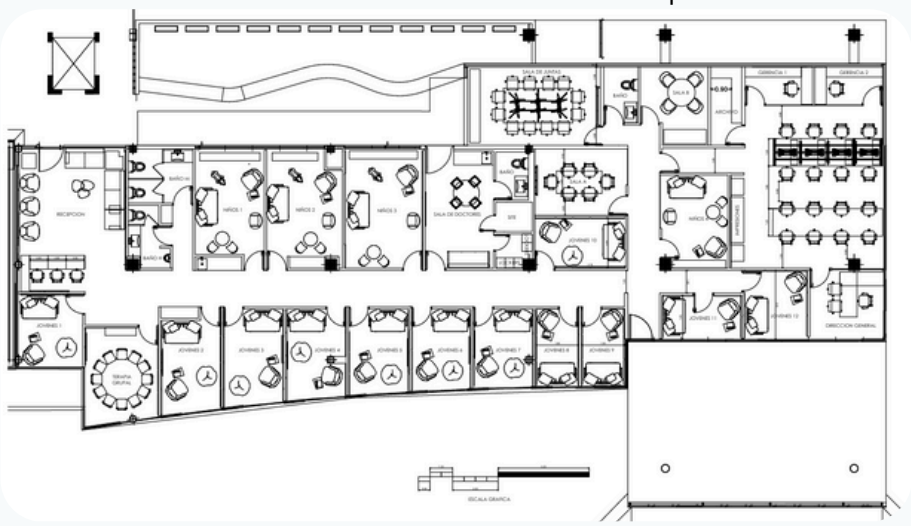
Es por esto que Humind y la Universidad Autónoma de Nuevo León firmaron un convenio para poder otorgar un apoyo económico a los estudiantes de paidopsiquiatría permitiéndoles enfocarse en su residencia sin la preocupación de tener obtener recursos económicos.
Gracias a los residentes de paidosiquiatría se ha podido atender a más de 9,600 pacientes.

Número de citas realizadas 2024
(Por residentes del Hospital Universitario)



CLÍNICA HUMIND

Mapa de la Clínica

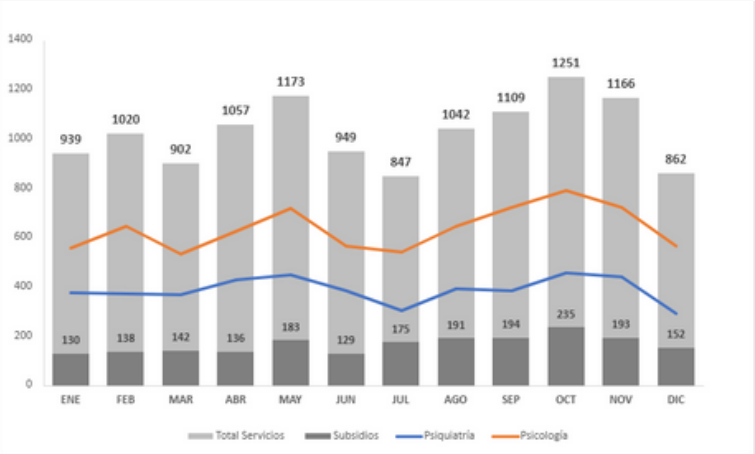


En la clínica actualmente hay 16 consultorios (12 consultorios individuales, 4 consultorios para dar terapia a niños, 1 consultorio para dar terapia grupal, 1 terraza para terapia más dinámica como artetrapia y 3 salas de juntas) que, mensualmente permite atender hasta 1,800 personas.

Se inició una segunda etapa de configuración en Salesforce con el objetivo de mejorar la experiencia del paciente, facilitando el agendamiento de citas, los recordatorios y el acceso a información mediante un chatbot.

Total de Consultas en Clínica Humind 2024

Número de citas realizadas en el 2024



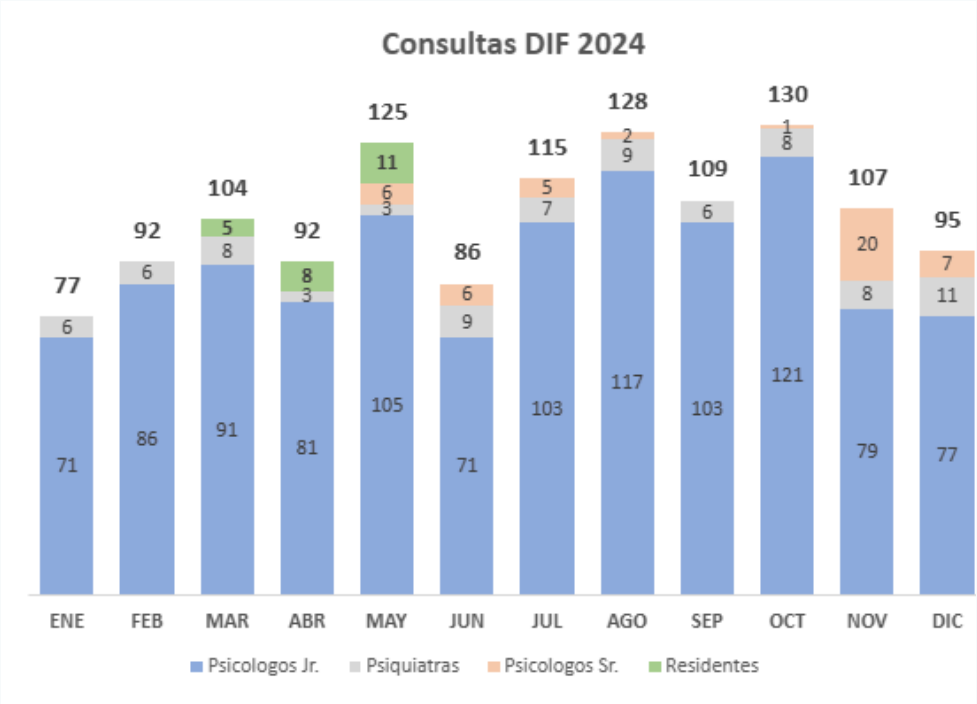
Se logró atender a más de 12,300 personas en el 2024, llegando a un crecimiento del 41% contra el año anterior. Esto se pudo lograr debido al crecimiento del equipo clínico, actualmente contamos con 5 psiquiatras y 20 psicólogos con diferentes especialidades.

Las instalaciones y el equipamiento también fueron cruciales para esto.

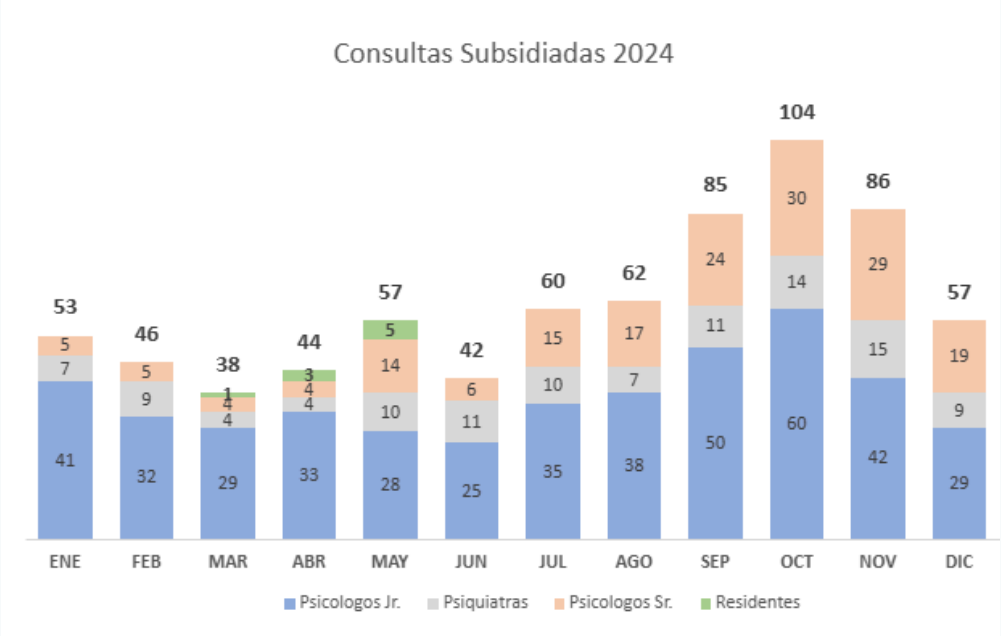
Para apoyar este crecimiento y mantener un alto estándar, se inició la implementación de un desarrollo en Salesforce “Health Cloud” para poder tener una mejor gestión de la clínica y mejor seguimiento a nuestros pacientes.

CLÍNICA HUMIND

PROGRAMA SUBSIDIO DIF SAN PEDRO



PROGRAMA SUBSIDIO GENERAL



En Humind buscamos llevarles una mejor salud a todos y en ese esfuerzo, contamos con un equipo que nos apoya para obtener recursos y acuerdo con el equipo clínico para poder ofrecer citas de bajo costo y poder llegar a más personas. Es por esto que en Humind contamos con dos programas de subsidio.

El Subsidio General Humind se otorga a las personas que tienen necesidad económica para poder acceder a terapia de alta calidad. Cuando se solicita el subsidio, se hace un estudio socioeconómico por el cual se verifica la cantidad que el paciente podría pagar por sesión y qué clínico es el indicado para las necesidades del paciente.

El Subsidio DIF San Pedro es por medio de Red Conecta que es conformado por varias asociaciones que buscan apoyar a personas con discapacidad en el municipio en Monterrey. El subsidio en Humind conforma 1 de cada 6 citas de psicología o psiquiatría.

Alianza The Menninger Clinic

Humind en alianza de colaboración con The Menninger Clinic, la cual se posiciona entre las 10 mejores clínicas de Salud Mental en Estados Unidos, mantiene el acuerdo de colaboración que consiste en: Capacitación y "know-how".

- Implementación de programas de diagnóstico y atención en Humind.
- Reuniones para seguimiento de casos críticos de pacientes Humind.
- Programa de pacientes referidos.
- Consultas para telemedicina (ambos lados).

ALIANZAS

FACULTAD DE MEDICINA

Comenzar de Nuevo A.C.

Educando en Red
Red para la Protección de los Derechos Humanos en la Niñez y la Juventud A.C.

ingenium ABP
EDUCACIÓN EN SALUD MENTAL

Menninger
Where healing comes to mind

Tecnológico de Monterrey

UDEM

NL IGUALDAD E INCLUSIÓN
GABINETE DE IGUALDAD PARA TODAS LAS PERSONAS

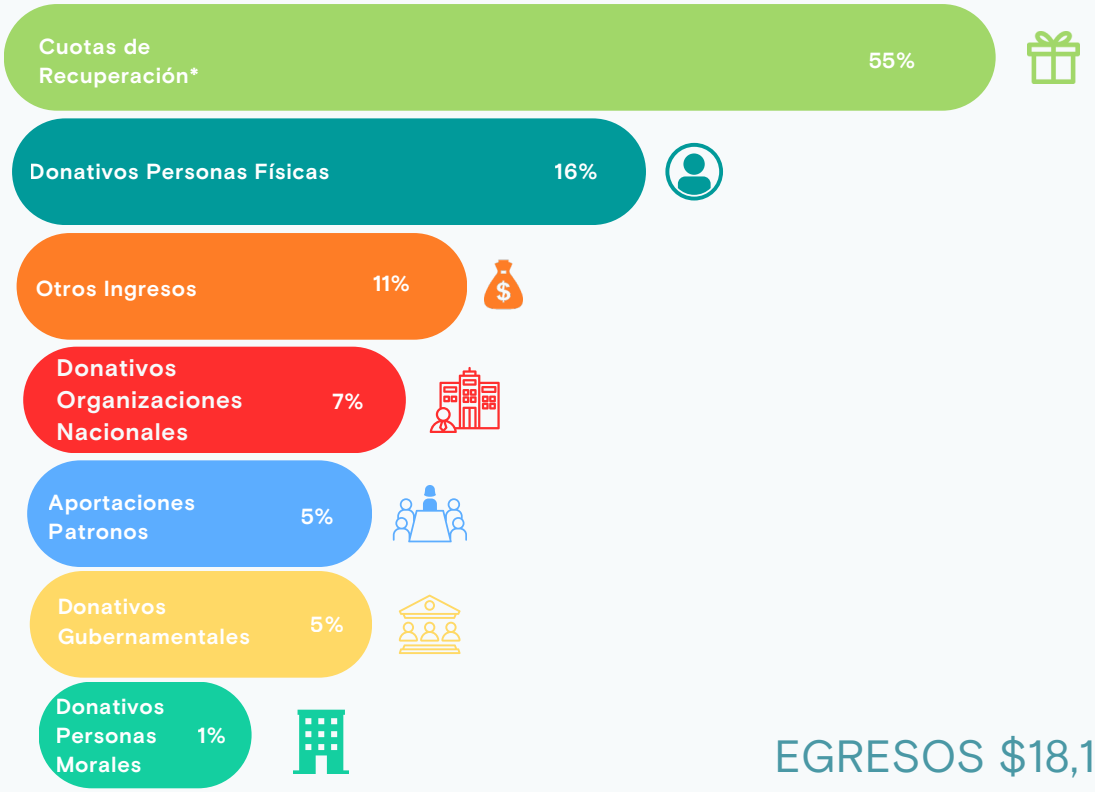
UN SOLO SAN PEDRO

VOLUNTARIADO

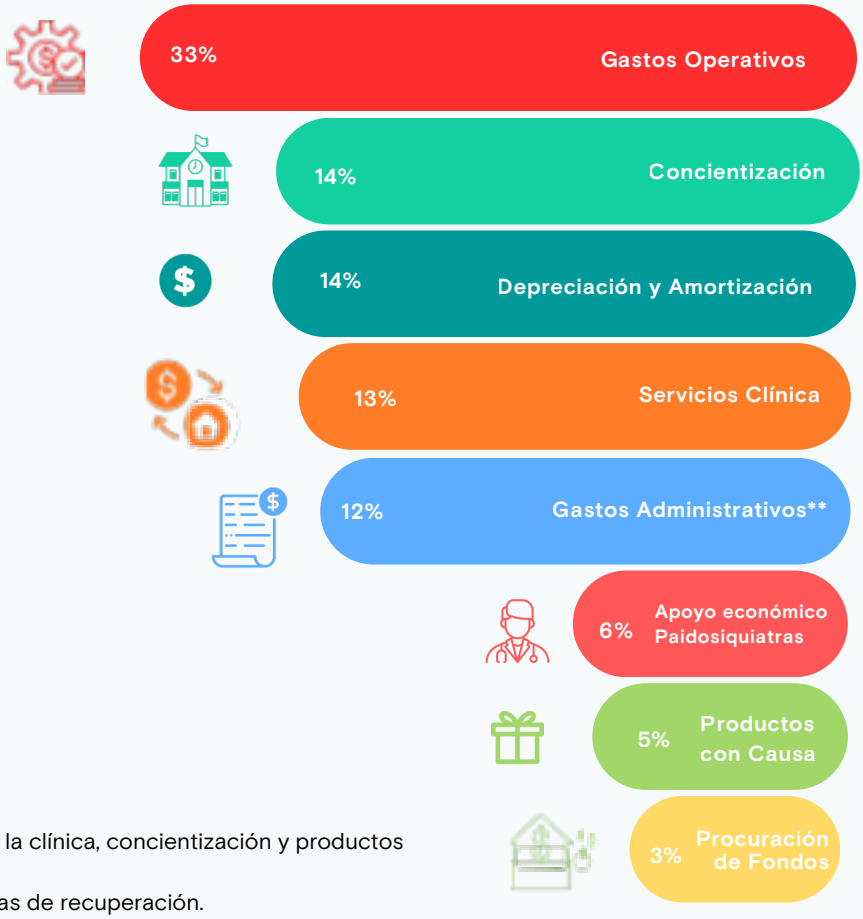
El voluntariado es fundamental para la operación y el impacto de los programas de Humind. Actualmente, está integrado por 30 personas que aportan su tiempo y talento de forma voluntaria. En 2024, el comité de voluntarias desarrolló productos de aromaterapia que refuerzan los objetivos de la organización, comercializando con causa sprays de ambiente, jabones, cremas y velas con aromas orientados a la reducción del estrés y la conciliación.

INFORMACIÓN FINANCIERA

INGRESOS $19,622,936 MXN



EGRESOS $18,172,155 MXN



* Las cuotas de recuperación incluyen los ingresos por la clínica, concientización y productos con causa.
**Los gastos administrativos son pagados con las cuotas de recuperación.

AGRADECIMIENTOS

Muchas gracias a todos por hacer este sueño posible

COMUNIDAR

FUNDACIÓN PROMAX

EL GOBIERNO DEL NUEVO NUEVO LEÓN

CONTEMOS JUNTOS
Ayudar siempre suma

pax

FRISA Fundación

Galera

AMALAY COFFEE & MARKET

xignux

Dibujando un Mañana FUNDACIÓN

CAF-SIAC CONTADORES

Gobierno del Estado
SE SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
Coahuila de Zaragoza

Fundación PECARI

FUNDACIÓN RICARDO, ANDRÉS Y JOSÉ A. CHAPA GONZÁLEZ A.C.

NL IGUALDAD E INCLUSIÓN
GABINETE DE IGUALDAD PARA TODAS LAS PERSONAS

SANTOS | ELIZONDO

EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

Arzentia CAPITAL

H-E-B en la comunidad

Apodaca Group

FOMENTO MORAL Y EDUCATIVO

Fundación de Beneficencia Jesús M. Montemayor, A.C.

BCG BOSTON CONSULTING GROUP

captus

Galera

Whirlpool

FUNDACIÓN AURIA

humind

Horarios de atención
Lunes a Viernes de 9:00 a.m. a 8:00 p.m.
Sábado 09:00 a.m. a 2:00 p.m.

81 1933 5555
81 8161 8586
info@humind.care
humind.care

HumindCare
Humind.care
Humind.care

Calzada San Pedro No. 603 (Int. 404), Col. Del Valle, San Pedro Garza García, Nuevo León, C.P. 66220